


2024年6月17日

お客様各位

EVERCOAT®

E-GRIP バージョン3に関するご報告と今後の対応について

エバーコート日本総代理店

 モノの延命商社
株式会社 **創新**

TEL:03-3918-3100

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が輸入販売する米国エバーコート社のE-GRIPバージョン3におきまして、当初案内していた期間では乾燥しないなどの事象が相次いだため、調査を進めてまいりました。

その結果、今年秋以降に発売を予定していたスチレンフリータイプの新製品が誤って製造され、E-GRIPバージョン3として日本に輸出されたことが判明いたしました。

弊社の対応と致しましては、速やかにSDS、TDS、製品ラベルの差し替えを行ってまいります。

なお、既にお客様に納品させて頂きました対象製品に関して、返品をご希望される場合は、弊社代理店様、または弊社営業担当まで、お問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

お客様ならびに関係者の皆様方には、多大なご迷惑とご心配をお掛けしまして誠に申し訳ございません。

何卒、ご理解の程、宜しくようお願い申し上げます。

記

1. SDS・TDSについて

エバーコートホームページの製品一覧より最新情報がPDFファイルにて入手可能です。

FAXをご希望の場合は、弊社までご連絡願います。

2. 製品裏ラベルについて

6月19日(水)弊社出荷分より、新ラベルを上貼りさせていただきます。

既に出荷済の製品に関しましては、弊社代理店様、または弊社営業担当よりご相談させていただきます。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

株式会社創新 東京営業所 03-3918-3100

以上